

**Développement et mise en oeuvre d'un  
système commun d'information sur les  
horaires et les tarifs des transports en  
commun dans la Grande Région**

Luxembourg / Trèves, octobre 2007

---

**Améliorations requises dans les transports en commun dans la Grande Région**

Les transports de voyageurs augmentent constamment dans la Grande Région Saar-Lor-Lux. Les mouvements frontaliers, notamment vers le centre économique qu'est Luxembourg connaissent une forte hausse. Plus de 130 000 personnes se rendent tous les jours au Grand-Duché pour y travailler. Selon les données de STATEC, plus de 93% des frontaliers prennent leur voiture ; seuls quelques-uns d'entre eux la combinent avec d'autres moyens de transport. Les embouteillages que l'on peut observer tous les jours ouvrables au Luxembourg augmentent.

On ne pourra réduire les transports individuels que si les transports en commun constituent une option attrayante. Les analyses réalisées par le Groupe de travail 'Transports' du Comité économique et social de la Grande Région (CESGR) ont montré qu'il existait encore de grands déficits, notamment dans le trafic transfrontalier, qui s'opposent à une utilisation plus intense des transports en commun dans la Grande Région. Un des problèmes essentiels vient du manque de connexion des différents systèmes d'information sur les horaires et les tarifs des transports en commun dans la Grande Région.

L'information des clients de la Grande Région sur les horaires et les tarifs affiche des lacunes importantes. Les systèmes de renseignements existants sont généralement axés sur les besoins nationaux. La Grande Région dispose uniquement d'un système transfrontalier d'information sur les horaires pour le trafic ferroviaire. Ce système basé sur internet fournit entre-temps des informations sur les tarifs des itinéraires effectués dans d'autres régions partenaires. Le fonctionnement des systèmes est toutefois fortement restreint dès lors que le voyageur souhaite combiner deux modes de transport, à savoir le bus et le train. Le client ne peut obtenir d'informations multimodales sur les horaires et les tarifs qu'à l'intérieur même des différentes régions partenaires. Dès que l'on franchit la frontière, un tel service ne fonctionne plus. Il n'est pas possible, par exemple, d'afficher sur internet une liaison ferroviaire de Trèves à Luxembourg, suivie d'un trajet en bus jusqu'au centre administratif sur le plateau de Kirchberg. Les systèmes d'information des différents

---

exploitants de bus ne sont guère ajustés. Dans la Grande Région, le voyageur qui recherche un simple renseignement sur un horaire et un tarif doit être un excellent détective dès lors qu'il souhaite se rendre dans une région voisine à partir de l'espace Saar-Lor-Lux et passer du train au bus et réciproquement.

En 2006, le Comité économique et social de la Grande Région a présenté un plan de mesures visant à améliorer les transports en commun dans la Grande Région. Une des étapes essentielles de ce plan est l'introduction d'un système électronique d'information sur les horaires et les tarifs. Ce système doit être complet et transfrontalier et s'accompagner de plans synoptiques. Un tel système doit être multimodal, fournir des renseignements complets sur les tarifs et donner au client l'option la moins chère et l'option la plus rapide pour la liaison souhaitée.

Le projet proposé a pour but d'introduire un tel système uniforme d'information sur les horaires et les tarifs. Les systèmes existants ne doivent pas être supprimés, mais reliés. Cette connexion est facilitée du fait que le même fournisseur met à disposition les systèmes d'information dans quelques régions partenaires.

#### **Situation de départ : les systèmes d'information sur les horaires et les tarifs dans les régions partenaires**

Les fournisseurs des systèmes d'information sur les horaires et les tarifs dans la Grande Région Saar-Lor-Lux se présentent comme suit :

- ⇒ Les communautés de transport au Luxembourg, en Sarre, en Wallonie et en Rhénanie-Palatinat (en partie) utilisent le système « HAFAS » de la société Hakon.
  - ⇒ En Lorraine, il n'existe pas de système uniforme d'information sur les horaires et les tarifs. Pour le trafic ferroviaire, on utilise le système propre de la société nationale de chemins de fer SNCF.
-

⇒ Les communautés de transports de Trèves et Rhin-Neckar utilisent le système EFA (Dr. Menz, Munich).

La connexion des différents systèmes est techniquement possible. Un logiciel approprié permet de faire le lien entre les différents systèmes d'information sur les horaires et les tarifs. On peut par exemple avoir recours au système européen d'information « UE-Spirit » qui relie les différents systèmes existants d'information sur les horaires.

### **Structure de l'étude**

On prévoit les démarches suivantes :

1. La première étape consiste à analyser en détail les systèmes existants d'information sur les horaires et les tarifs. Cette étape doit également permettre de déterminer les prestations que doit proposer au voyageur le nouveau système commun, par ex. identifier la liaison la moins chère.
  2. La deuxième étape est de mettre au point une approche permettant de relier les systèmes existants. Dans ce cadre, il convient de tenir compte des projets modélisés existants et de logiciels tels que le système communautaire « Spirit » afin de tirer profit des effets synergiques et de prévenir les doublons.
  3. Sur la base de cette approche, il est prévu de programmer le système commun d'information sur les horaires et les tarifs et de le mettre en pratique.
  4. L'introduction du système commun d'information sur les horaires et les tarifs dans la Grande Région doit s'accompagner d'un marketing offensif à l'aide de pancartes, d'annonces et d'horaires au format portefeuille.
-

## Durée

Le projet a une durée de 16 mois. Il doit démarrer le **1<sup>er</sup> mars 2008** et prendre fin le **30 juin 2009**. Le système commun d'information sur les horaires et les tarifs pourrait entrer en vigueur officiellement au changement d'horaires des trains en juin 2009. Au cours de la dernière phase du projet au printemps 2009, il serait possible de présenter le système d'information sur les horaires et les tarifs au public de la Grande Région dans le cadre d'une campagne de marketing.

## Coûts et financement

Le volume financier est estimé à un total de **500 000 euros**. Il se répartit sur les différents volets de la manière suivante :

- Personnel : 70 000 EUR
- Programmation : 200 000 EUR
- Marketing : 180 000 EUR
- Divers : 50 000 EUR

Le financement est prévu comme suit :

- 50 pour cent sont assumés par les régions partenaires Saar-Lor-Lux
  - 50 pour cent sont couverts par le programme Interreg IV A
-

## Porteur du projet

Le porteur du projet est la **Communauté des Transports luxembourgeoise**.

Correspondant :

Gilles Dostert

Directeur Général f. f.

Communauté des Transports (CdT-Verkéiersverbond)

25B, Boulevard Royal

L-2449 Luxembourg

**Le comité économique et social de la Grande Région** est participant au projet.

Correspondant :

Hans-Hermann Kocks

Président du Groupe de travail ,Transports en commun' du CESGR

Directeur de la Chambre des Métiers de Trèves

Loebstraße 18

54292 Trèves

Par ailleurs, les communautés et compagnies de transports de la Grande Région doivent être associées au projet. On compte parmi elles par ex. :

- Verkehrsverbund Gesellschaft Saar (VGS) (Communauté de Transports Sarre)
  - Verkehrsverbund Region Trier (VRT) (Communauté de Transports de la région de Trèves)
  - Verkehrsverbund Rhein-Neckar (VRN) (Communauté de Transports Rhin-Neckar)
  - Verkehrsauskunft Wallonie (Renseignements sur les Transports en Wallonie)
-

Le projet est ouvert à d'autres partenaires.

Personne à contacter pour toute question :

Dr. Matthias Schwalbach

Chef de l'Académie

Chambre des Métiers de Trèves

Tél. 00 49 (0) 651 207 352

Courriel : [mschwalbach@hwk-trier.de](mailto:mschwalbach@hwk-trier.de)

---